



COMUNE DI Belpasso

Città Metropolitana di Catania

IV Settore

Servizi : Patrimonio – Abusivismo Edilizio – Ecologia e Ambiente

Cod.Fisc. 80008430870 - P.IVA 04850230873

www.comune.belpasso.ct.it - protocollo@pec.comune.belpasso.ct.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Per il miglioramento dei servizi all'Utenza, è stato predisposto il questionario che segue, di facile lettura e compilazione, l'Utente non perde più di 5 minuti per la compilazione, e i risultati del sondaggio consentiranno un miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi. I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima. La invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy pubblicata sul portale web del Comune www.comune.belpasso.ct.it. La preghiamo di imbucare, una volta compilato il questionario, nell'apposito raccoglitore all'uscita del Municipio. (Il questionario si può scaricare anche dal sito istituzionale del Comune di Belpasso, e trasmesso appositamente compilato all'indirizzo PEC del Comune di Belpasso).

Esprima mediante cekmark una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato apponendo la spunta all'apposita singola casella :

INFORMAZIONI GENERALI

Fascia di età

- 18-25 anni
 26-35 anni
 36-50 anni
 51-60 anni
 oltre 60 anni

Professione

- Lavoratore dipendente
 Artigiano
 Libero professionista
 Studente
 Pensionato
 Altro (specificare) _____

Titolo di Studio

- Licenza Media
 Diploma di scuola media
 Laurea
 Dottorato
 Altro (specificare) _____






















Nazionalità

- Italiana
 U.E.
 Altro (Specificare) _____




A quale di questi sportelli si è rivolto per trattare una “pratica”, presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni?

- 1° Servizio Patrimonio 2° Servizio Abusivismo Edilizio 3° Servizio Ecologia e Ambiente

Indichi per quale pratica o informazione si è rivolto all'ufficio indicato:

	Gradimento Alto (in caso di soddisfazione)	Gradimento Medio (in caso di giudizio neutro)	Gradimento Basso (in caso di giudizio negativo)
Sono rispettati i tempi del procedimento			
Chiarezza delle informazioni			
Correttezza delle informazioni			
Tempestività delle risposte			
Cortesìa del Personale Contattato			
La modulistica è stata Facilmente reperibile			
Giudizio complessivo sul servizio			

Esprima una valutazione per il gradimento in merito all'Ufficio contattato:

	Livello di gradimento alto (in caso di soddisfazione)
	Livello di gradimento medio (in caso di giudizio neutro)
	Livello di gradimento basso (in caso di giudizio negativo)

Potrebbe segnalarci i motivi del suo eventuale livello di insoddisfazione?

Se in passato ha già usufruito di uno dei tre Servi 1° Servizio Patrimonio 2° Servizio Abusivismo Edilizio 3° Servizio Ecologia e Ambiente

Trova che la qualità delle prestazioni sia:

Peggiorata Invariata Migliorata

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

Suggerimenti generali utili a migliorare le attività rese:
