



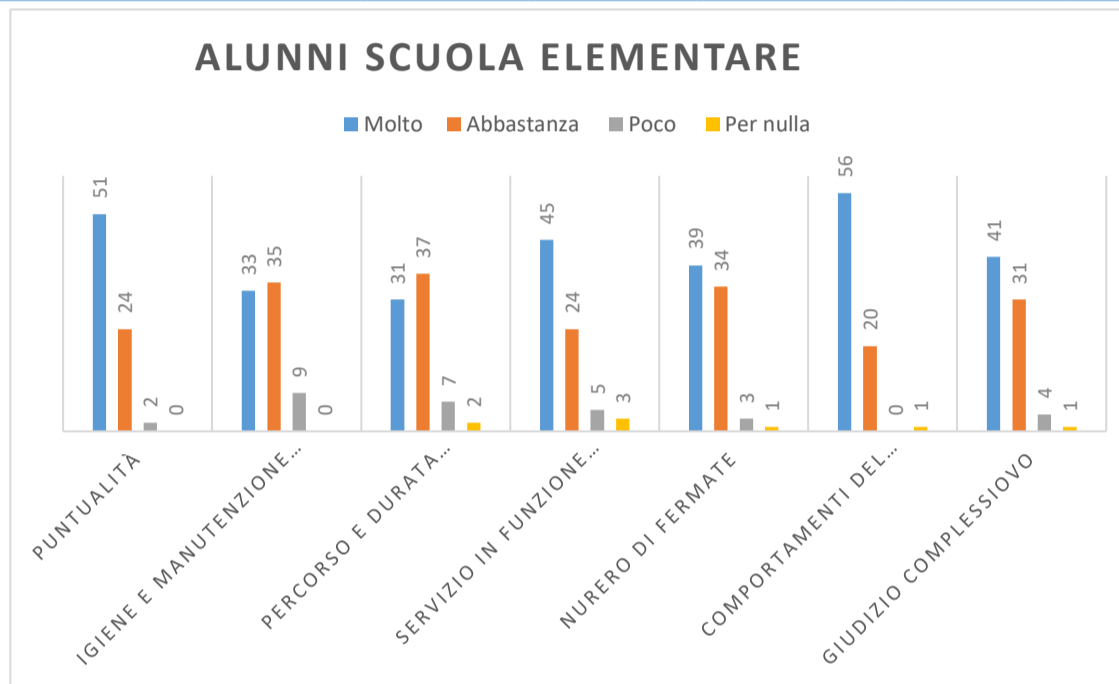
COMUNE DI BELPASSO

Servizio Autoparco

Customer Satisfaction Trasporto Alunni 2017/2018

Alunni Scuole Elementari

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Totale
1. Come giudica la puntualità e il rispetto degli orari degli scuolabus?	51	24	2	0	77
2. Come valuta l'adeguatezza dello scuolabus riguardo l'igiene, pulizia e stato di manutenzione?	33	35	9	0	77
3. Come valuta il percorso e la durata del viaggio?	31	37	7	2	77
4. Come valuta il servizio in funzione degli orari?	45	24	5	3	77
5. Come valuta il numero di fermate dello scuolabus?	39	34	3	1	77
6. Come valuta il grado di disponibilità, esperienza e cordialità degli autisti e accompagnatori?	56	20	0	1	77
7. Qualè il suo giudizio complessivo del servizio?	41	31	4	1	77



Alunni Scuola Media

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Totale
1. Come giudica la puntualità e il rispetto degli orari degli scuolabus?	38	17	2	0	57
2. Come valuta l'adeguatezza dello scuolabus riguardo l'igiene, pulizia e stato di manutenzione?	22	27	8	0	57
3. Come valuta il percorso e la durata del viaggio?	25	24	7	1	57
4. Come valuta il servizio in funzione degli orari?	34	18	3	2	57
5. Come valuta il numero di fermate dello scuolabus?	30	22	4	1	57
6. Come valuta il grado di disponibilità, esperienza e cordialità degli autisti e accompagnatori?	40	11	5	1	57
7. Qualè il suo giudizio complessivo del servizio?	34	20	2	1	57

